

調査期間:令和6年5月1日～令和6年6月30日
公表日:9月19日

事業所名:のびのbe-サポート あおの丘
サービス名:放課後等デイサービス
配布保護者等数(児童数) 21名 回答18名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%			
	② 職員数の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94%	6%			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	6%			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	11%			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	44%	56%		児童館に出かける機会があったらいいと思う	感染症対策を講じながら、地域資源を活用した活動を考えていきたいと思っております
保護者等 への説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	94%	6%			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%			
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67%	33%			
	⑪ 子どもの保護者からの苦言について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	22%			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	94%	6%			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	28%			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	28%		地震も身近であったので津波時の訓練など強化してもらいたい	水害想定での避難訓練を継続して行ってまいります
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	94%		6%		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	94%	6%			